

ELI-MET s.r.l. brinda **servicios de mecanizado** a fabricantes de electrodoméstico, sector ferroviario, autopartista, petrolero, quirúrgico y a todas aquellas empresas que decidan tercerizar la fabricación de sus productos o parte de sus procesos. Es propósito de la Dirección de ELI-MET s.r.l. encolumnar a toda la organización en pos de lograr una mayor participación en el mercado local, ampliar las fronteras hacia el mercado internacional y diversificar su cartera de clientes, buscando en todo momento garantizar la mejor calidad, precio y tiempo de entrega.

A fin de alcanzar los objetivos mencionados, se establecen las siguientes políticas:

- Atender permanentemente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Analizar en forma permanente el contexto de la organización a fin de detectar aquellos cambios que puedan favorecer o comprometer la dirección estratégica de ELI-MET s.r.l.
- Asumir el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, como medio para lograr satisfacer los requisitos actuales y futuros de nuestros clientes, quienes constituyen el foco prioritario de la empresa.
- Orientar los procesos a un sistema de mejora continua, con el propósito de minimizar reprocesos, rechazos y costos ocultos.
- Capacitar a nuestro personal no solo en aspectos técnicos sino también en lo relativo al logro de los objetivos pautados, resaltando la importancia de la satisfacción al cliente.
- Mantener a la empresa orientada hacia la competitividad, teniendo en consideración la rentabilidad y sustentabilidad del negocio.

Es condición necesaria para el logro de nuestros objetivos, la observancia por parte tanto de todo el personal de ELI-MET s.r.l. como de su staff externo, de las políticas enunciadas en el presente documento.

*Ciudad de Buenos Aires, 16 de marzo de 2017*

**Donato Grieco - Director**



**ELI-MET S.R.L.**